

Reglement van het extra-loyaliteitsprogramma

Werking van het loyaliteitsprogramma van de N.V. Robert Bosch S.A. - Henri Joseph Genessestraat 1 1070 Brussel – België, met de benaming extra.

Gebied: België

Ingangsdatum: 01/01/2020

Begunstigden

Het extra-programma is exclusief gericht op juridisch onafhankelijke garagehouders, gespecialiseerd in mechanica en autoreparaties (met uitzondering van filialen). Het bedrijf is niet aangesloten/gekoppeld aan een aankoopcentrale en de besluitvorming is autonoom. Dit onderscheid is bedoeld om concurrentievervalsing uit te sluiten.

Het lidmaatschap van de garagehouders van een netwerk is alleen mogelijk als dit netwerk voor ten minste 95% uit franchises bestaat.

Producten die van het extra-programma deel uitmaken

Productfamilie	Beschrijving productfamilie	DGR	DGR beschrijving
A - REMSYSTEMEN	Remblokken	AAA	Remblokken overige
		AAB	Remblokken
	Remschijven	ABA	Remschijven
	Remschijven	ABC	Remschijven met lagers
	Tweedelige remschijven	ABD	Tweedelige remschijven
	Kit Pro / Kit Super Pro	ACA	Kit Pro
		ACB	Kit Super Pro
	Hydraulische componenten	AEE	Remslangen
	Remklauwen	AFA	Remzadels Nieuw
		AFB	Remzadels BX
	ABS / ESP	AGA	Sensoren ABS / ESP
Remservice en -reparatiedelen	AHE	Handremkabels	
B - VERLICHTING	Lampen	BAA	Lampen Koplampen PC/LCV
		BAC	Lampen Algemeen PC/LCV
		BAH	Lampen - Motorfiets

C - ONTSTEKINGSSYSTEMEN	Ontstekingsspoelen	CAF	Ontstekingsspoelen
D - SENSOREN	Sensoren benzine/diesel	DAA	Lambdasondes LSF
		DAB	Lambdasondes LSU
		DDA	EGS-T sensors
		DZZ	Pressure sensors for DPF
E - LUCHTMASSAMETERS	Luchtmassameters	ECA	Luchtmassameter (HFM)
		ECB	Luchtmassameter BX (HFM BX)
F - BENZINE SYSTEMEN	Brandstofpompen	FAA	Brandstofpompen In-line
		FAB	Brandstofpompen Module
		FAC	Brandstofpompen Kits
		FAD	Brandstofpompen Drukregelaar
		FAE	Brandstofpompen Overige
	Sensoren	FCA	Druksensoren
		FCB	Snelheidssensoren
		FCC	Fase en positie sensoren
		FCD	Temperatuur sensoren
		FCE	Versnelling sensoren en modules
		FCF	Klopsensoren
		FCG	Sensoren overige
		G - BOUGIES	Ontstekingsbougies
GAB	Ontstekingsbougies Super 4		
GAC	Ontstekingsbougies Platinum		
GAD	Ontstekingsbougies Iridium		
GAE	Ontstekingsbougies Zilver		
GAF	Ontstekingsbougies Kleine motor		
Ontstekingsbougies Speciaal	GCA		Ontstekingsbougies - CKD / Overige
	GCB		Ontstekingsbougies APS
	GCC		Ontstekingsbougies Bosch Start
	GCD		Ontstekingsbougies EZ Standard
	GCE		Ontstekingsbougies EZ Yttrium
Gloeibougies	GDA		Gloeibougies
	GDB		Gloeibougies Duraterm
	GDC		Gloeibougies Keramisch

H - FILTERS	Oliefilters	HAA	Oliefilters
	Luchtfilters	HBA	Luchtfilters
	Dieselfilters	HCA	Dieselfilters
	Benzinefilters	HDA	Benzinefilters
	Interieurfilters	HEA	Interieurfilters
		HEB	Interieurfilters Actief Koolstof
HEE		Interieurfilters FILTER+	
J - RUITENWISSYSTEMEN	Conventionele Ruitenwissers	JAA	Ruitenwissers Twin
		JAD	Ruitenwissers Rear
	Beugelvrije Ruitenwissers	JBA	Ruitenwissers Aerotwin
		JBB	Ruitenwissers Aerotwin Multiclip
		JBC	Ruitenwissers Aerotwin Retrofit
		JBD	Ruitenwissers Aerotwin Rear
		JBF	Ruitenwissers Aerotwin Plus
	Ruitenwissersystemen	JEB	Ruitenwissers Vulling
K - DIESELSYSTEMEN	Diesel injectors BX (modern)	KFA	Injector UIP BX PC/LCV
		KFC	Injector CRI(N) BX PC/LCV
		KFE	Injector BX CRI3
L - STARTERS EN ALTERNATOREN	Starters BX	LCA	BX Startmotoren PC/LCV
	Alternatoren BX	LDA	BX Alternator PC/LCV

Principe

Om zich in te schrijven, moeten de begunstigen van het programma zich wenden tot de website www.extra-points.be, vervolgens klikken op het knopje 'Inschrijven', daarna het registratieformulier met hun gegevens invullen, en tot slot hun account activeren door middel van de ontvangen e-mail. Als de begunstigde al is aangemeld door hun grossier hoeven ze alleen nog hun account te activeren.

Na de activering van hun account ontvangen de begunstigen een bevestiging per e-mail die hun login en wachtwoord meedeelt en hun 50 welkomstpunten bevestigt.

Extra-punten verdienen is eenvoudig: ieder product van een extra-partnermerk dat in het programma is opgenomen en aangeschaft wordt bij een deelnemende grossier levert u automatisch extra-punten op, volgens een puntenwaarde die wordt toegekend aan elk product van het extra-programma op basis van de tabellen van Bijlage A.

De extra-punten die vanaf 1 januari 2020 zijn verzameld zijn geldig tot 31 december 2021. Daarna worden de accounts op nul gezet. Vanaf die datum hebben de extra-punten geen

waarde meer. De deelnemers worden enkele weken van tevoren per e-mail hiervan op de hoogte gebracht.

Op basis van het gespaarde aantal extra-punten kunnen de deelnemers op elk ogenblik hun extra-punten omzetten in geschenken of voordelen voor hun onderneming of verder punten sparen totdat ze de puntenwaarde bereiken die met het geschenk van hun keuze overeenkomt.

De deelnemers kunnen het geschenk van hun keuze bestellen volgens het aantal verzamelde extra-punten, door naar de website www.extra-points.be te gaan en via hun persoonlijke login en wachtwoord de aanwijzingen te volgen om het gewenste geschenk te bestellen.

Het verzenden van een bewijs en goedkeuring van punten

Elke betwisting over de juistheid van het aantal verzamelde en op de rekening gecrediteerde extra punten moet binnen 30 dagen vanaf de verschijningsdatum op de site worden overgemaakt. Indien de klant geen contact op neemt binnen de 30 dagen, worden de punten als correct beschouwd en zijn wijzigingen niet meer mogelijk.

Neem bij problemen contact op met de speciale hotlineservice via e-mail info@extra-points.be. of telefonisch op 02 315 75 90 van maandag tot en met donderdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 18 uur, behalve op feestdagen.

Programma-activiteit

Tijdens het programma worden er promotieactiviteiten die een invloed kunnen hebben op de hoeveelheid punten per product, de waarde van de punten of de selectie geschenken. Deze promotieactiviteiten die gedefinieerd worden door de N.V. Robert Bosch S.A. zullen per e-mail (uitvoeringsbepalingen en inhoud) worden meegedeeld aan de deelnemers die in het extra-programma ingeschreven zijn.

Tijdens het programma zullen er andere promotionele activiteiten ingezet worden om de deelnemers aan het extra-programma te helpen om meer punten te verzamelen (bijvoorbeeld versnellingsmechanismen in de vorm van «bonuspunten»). De invoering van «bijkomende punten» die verdiend kunnen worden door middel van promotionele activiteiten voor bepaalde productengroepen gedurende een beperkte periode is eveneens mogelijk. Deze speciale promoties zullen per e-mail en/of rechtstreeks op de site van het extra-programma aan de deelnemers worden meegedeeld. Daarnaast is het ook mogelijk dat er promotionele activiteiten plaatsvinden waarbij de deelnemers kans maken op geschenken die geen deel uit maken van de standaard selectie geschenken in de webshop

Telefoon assistentie

Het extra-programma biedt een speciale hotline voor extra-deelnemers. Het nummer hiervoor is 02 315 75 90 (Gratis bellen vanaf een vaste lijn). De hotline is beschikbaar van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur en van 14 tot 18 uur, behalve op feestdagen. De telefonist van de hotline zal de vragen beantwoorden van de deelnemers nadat zij zich hebben geïdentificeerd met hun e-mailadres. Vragen gerelateerd aan het registratieformulier kunnen gesteld worden door de telefonist. Deelnemers kunnen informatie over hun account (activeiten, saldo etc.), het programma of een inkooporder verkrijgen. Als de telefonist niet onmiddellijk de vraag kan beantwoorden, zal de deelnemer op een later ogenblik telefonisch of per e-mail gecontacteerd worden.

Informatie met betrekking tot geschenken en de training vouchers

Als onderdeel van het extra-programma hebben deelnemende bedrijven de mogelijkheid om geschenken te ontvangen. Het is belangrijk om te weten dat de deelnemende bedrijven de enigste begunstigen zijn van deze geschenken als bedrijven die de producten van het partnermerk van extra leveren. Elke mogelijke verdeling van deze geschenken aan hun werknemers of gelijkgestelde werknemers, in de zin van de sociale wetgeving, is volledig hun verantwoordelijkheid en moet voldoen aan de toepasselijke bepalingen, onder meer op voorwaarde dat de vergoeding onderworpen is aan sociale zekerheidsbijdragen tegen de geldende tarieven, dat deze ondernemingen zich verbinden om zo nodig te betalen.

De geschenken die door de deelnemers gekozen worden, worden binnen 6 weken na ontvangst van de bestelling rechtstreeks naar het adres van de maatschappelijke zetel van de onderneming gezonden die bij de inschrijving op de site werd opgegeven.

Indien er geen of onvoldoende voorraad is, zullen, na overleg met de deelnemer, de punten opnieuw op het account van de deelnemer gecrediteerd worden of zullen de geschenken vervangen worden door andere geschenken met gelijkaardige kenmerken of met dezelfde of hogere waarde.

Tijdens het programma zullen bepaalde geschenken van de webshop door andere met geavanceerdere of nieuwere versies vervangen worden. In dit geval kunnen de deelnemers hun geschenk niet meer opeisen zoals hierboven vermeld.

De deelnemers kunnen hun geschenk binnen 8 dagen vanaf de ontvangstdatum van het product terug verzenden indien het beschadigd of defect is. Na deze periode kan het artikel niet meer vervangen worden. De deelnemer moet in aanwezigheid van de vervoerder het aantal colli (aangegeven op de bon) en de inhoud controleren en, indien nodig, bij de levering opmerkingen aan de vervoerder meedelen.

Als er tijdens de levering pakketten ontbreken, moeten de deelnemers de levering accepteren door het aantal pakketjes en ontbrekende items op de vrachtbrief te vermelden. Als het pakket beschadigd is of deuken vertoont, moet de deelnemer het pakket weigeren en op de vrachtbrief de verklaring: "Pakket geweigerd, pakket beschadigd" vermelden. De deelnemers moeten ook de staat van de producten in de

verpakking controleren, zelfs als ze geen deuken vertonen of niet beschadigd zijn, omdat het voorkomt dat de producten beschadigd kunnen worden door de ruwe handling van het pakket.

De door de deelnemers geselecteerde artikelen kunnen geen aanleiding geven tot enige vorm van betwisting, noch tot aflevering van hun tegenwaarde in geld, noch tot vervanging door andere producten om welke reden dan ook. In het geval van een fout van de deelnemer op de bestelde producten, zijn de retourkosten de verantwoordelijkheid van de deelnemer, tenzij anders overeengekomen door de partnermerken.

Verklaring

Bij meerdere deelnames of frauduleuze deelname zullen de deelnemers van het programma worden uitgesloten en zal elke deelname als ongeldig beschouwd worden. Het niet naleven van het reglement leidt tot de uitsluiting van de deelnemer.

Indien een deelnemer zich uit het extra-programma wenst uit te schrijven moet hij een schriftelijke aanvraag per e-mail verzenden aan info@extra-points.be. De gegevens zullen definitief verwijderd worden binnen drie maanden na ontvangst van de uitschrijvingsaanvraag. Daarnaast kan de deelnemer zijn account ook verwijderen via de website door op de knop "verwijder mijn account" te klikken en dit vervolgens te bevestigen.

Advertenties op het extra-programma worden gemaakt in overeenstemming met het huidige reglement op de website www.extra-points.be en via direct marketingactiviteiten met grossiers en/of garages of op beurzen.

Door deelname aan het extra-programma, autoriseren deelnemers extra-partnerbedrijven om hun naam en/of afbeeldingen te gebruiken voor reclame of commerciële doeleinden, zonder in aanmerking te komen voor enige andere vergoeding of beloning buiten het eXtra-geschenk om.

De garage kan bij de registratie ervoor kiezen om promotie-informatie te ontvangen met betrekking tot het extra-programma. In dit geval zal de garage ook e-mails ontvangen van activiteiten van de partners van het extra-programma, evenals de animaties. De garage kan op elk moment zich uitschrijven om geen promotie-informatie meer te ontvangen door te klikken op de link die wordt verstrekt in elke e-mail. Echter, zolang de garage lid is van het extra programma, zal hij informatie over de uitvoering van het programma kunnen blijven ontvangen. Met name over het beheer van zijn punten: puntenoverzicht en puntenvervalcampagne.

Het extra-programma is onderhevig aan de Belgische wetgeving. Uitsluitend deze wetgeving zal van toepassing zijn op eventuele klachten aangaande de toepassing of de interpretatie van het reglement en/of ter gelegenheid van en in relatie met het programma. Elk geschil zal uitsluitend aan de gerechtelijke instanties van Brussel voorgelegd worden.

Als een of andere bepaling van het reglement nietig of niet toepasselijk geacht wordt door een bevoegde rechtsinstantie, zal de nietigheid of de ongeldigheid van deze bepaling de geldigheid van het geheel van de overblijvende bepalingen, waarvan de toepassing altijd effectief zal blijven, niet aantasten.

Elke vraag of elke commentaar over het extra-programma of over dit reglement moet gericht worden aan info@extra-points.be. Een kopie van dit reglement kan met de post toegezonden worden aan al wie erom verzoekt. De volledige voorschriften kunnen ook in Pdf-formaat worden gedownload op www.extra-points.be.

Bescherming van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden in de database van Bosch bewaard om administratieve redenen. Deze gegevens zullen gebruikt worden volgens de toepasselijke wetten op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De verzameling voldoet aan de principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de GDPR (General Data Protection Regulation) oftewel AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van 25 mei 2018.

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan andere entiteiten van de Bosch-groep en aan externe dienstverleners voor de juiste uitvoering van onze bepalingen en met betrekking tot de doeleinden die door hen worden nagestreefd.

Uw gegevens worden bewaard voor de tijd die nodig is voor verwerking, behalve voor bepaalde gegevens die onderworpen zijn aan wettelijke vereisten (factuurgegevens, boekhouding).

Om de veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen, nemen wij alle nodige technische en organisatorische maatregelen om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

U heeft recht op toegang tot uw gegevens en informatie, recht op rechtzetting, verwijdering en updates, recht op beperking, recht op overdraagbaarheid van uw gegevens, recht om instructies te geven over het lot van uw persoonsgegevens na uw overlijden, recht om bezwaar te maken, het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken. U heeft ook recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (gegevensbescherming autoriteit).

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen (zie ons Privacy Beleid, Hoofdstuk: Contact).

We nodigen u uit om ons Privacy beleid met betrekking tot uw persoonsgegevens te raadplegen door [hier](#) te klikken.

Bijlage A

Productfamilie	Beschrijving productfamilie	DGR	DGR beschrijving	Extra-punten
A - REMSYSTEMEN	Remblokken	AAA	Remblokken overige	4
		AAB	Remblokken	4
	Remschijven	ABA	Remschijven	7
	Remschijven	ABC	Remschijven met lagers	7
	Tweedelige remschijven	ABD	Tweedelige remschijven	7
	Kit Pro / Kit Super Pro	ACA	Kit Pro	14
		ACB	Kit Super Pro	14
	Hydraulische componenten	AEE	Remslangen	3
	Remklauwen	AFA	Remzadels Nieuw	10
		AFB	Remzadels BX	10
	ABS / ESP	AGA	Sensoren ABS / ESP	3
Remservice en -reparatiedelen	AHE	Handremkabels	3	
B - VERLICHTING	Lampen	BAA	Lampen Koplampen PC/LCV	1
		BAC	Lampen Algemeen PC/LCV	1
		BAH	Lampen - Motorfiets	1
C - ONSTEKINGS-SYSTEMEN	Ontstekingspoelen	CAF	Ontstekingspoelen	4
D - SENSOREN	Sensoren benzine/diesel	DAA	Lambdasondes LSF	10
		DAB	Lambdasondes LSU	10
		DDA	EGS-T sensors	4
		DZZ	Pressure sensors for DPF	4
E - LUCHTMASSAMETERS	Luchtmassameters	ECA	Luchtmassameter (HFM)	10
		ECB	Luchtmassameter BX (HFM BX)	10
F - BENZINE SYSTEMEN	Brandstofpompen	FAA	Brandstofpompen In-line	12
		FAB	Brandstofpompen Module	12
		FAC	Brandstofpompen Kits	12
		FAD	Brandstofpompen Drukregelaar	12
		FAE	Brandstofpompen Overige	12

F - BENZINE SYSTEMEN	Sensoren	FCA	Druksensoren	4
		FCB	Snelheidssensoren	4
		FCC	Fase en positie sensoren	4
		FCD	Temperatuur sensoren	4
		FCE	Versnelling sensoren en modules	4
		FCF	Klopsensoren	4
		FCG	Sensoren overige	4
G - BOUGIES	Ontstekingsbougies	GAA	Ontstekingsbougies Nikkel	2
		GAB	Ontstekingsbougies Super 4	2
		GAC	Ontstekingsbougies Platinum	2
		GAD	Ontstekingsbougies Iridium	2
		GAE	Ontstekingsbougies Zilver	2
		GAF	Ontstekingsbougies Kleine motor	2
G - BOUGIES	Ontstekingsbougies Speciaal	GCA	Ontstekingsbougies - CKD / Overige	2
		GCB	Ontstekingsbougies APS	2
		GCC	Ontstekingsbougies Bosch Start	2
		GCD	Ontstekingsbougies EZ Standard	2
		GCE	Ontstekingsbougies EZ Yttrium	2
	Gloeibougies	GDA	Gloeibougies	2
		GDB	Gloeibougies Duraterm	2
		GDC	Gloeibougies Keramisch	2
	H - FILTERS	Oliefilters	HAA	Oliefilters
Luchtfilters		HBA	Luchtfilters	2
Dieselfilters		HCA	Dieselfilters	2
Benzinefilters		HDA	Benzinefilters	2
Interieurfilters		HEA	Interieurfilters	2
		HEB	Interieurfilters Actief Koolstof	2
		HEE	Interieurfilters FILTER+	2

J - RUITENWISSYSTEMEN	Conventionele Ruitenwissers	JAA	Ruitenwissers Twin	2
		JAD	Ruitenwissers Rear	2
	Beugelvrije Ruitenwissers	JBA	Ruitenwissers Aerotwin	2
		JBB	Ruitenwissers Aerotwin Multiclip	2
		JBC	Ruitenwissers Aerotwin Retrofit	2
		JBD	Ruitenwissers Aerotwin Rear	2
		JBF	Ruitenwissers Aerotwin Plus	2
	Ruitenwissersystemen	JEB	Ruitenwissers Vulling	2
K - DIESELSYSTEMEN	Diesel injectors BX (modern)	KFA	Injector UIP BX PC/LCV	17
		KFC	Injector CRI(N) BX PC/LCV	17
		KFE	Injector BX CRI3	17
L - STARTERS EN ALTERNATOREN	Starters BX	LCA	BX Startmotoren PC/LCV	15
	Alternatoren BX	LDA	BX Alternator PC/LCV	15