

Reglement van het extra loyaliteitsprogramma

Werking van het loyaliteitsprogramma van de N.V. Robert Bosch S.A. - Henri Genessestraat 1
1070 Brussel – België, met de benaming extra.

Gebied: België

Begindatum van de operatie: 01/01/2013

Begunstigden: Zelfstandige garagehouders, gespecialiseerd in mechanica en autoreparaties en gespecialiseerde zelfstandige professionele kleinhandelaars die in het handelsregister ingeschreven zijn.

Principe

Om van de aanbieding te genieten, moeten de begunstigden van het programma hun account activeren op de site www.extra-points.be door het inschrijvingsformulier in te vullen.

Na de activering van hun account op de site ontvangen de begunstigden een bevestiging per e-mail die hun login en wachtwoord meedeelt en hun welkomstpunten bevestigt.

Extra punten verdienen is eenvoudig: elk, aan het extra programma deelnemend Bosch-product dat u bij uw dealer, die partner van ons merk is, aankoopt, levert u extra punten op die automatisch op uw account gecrediteerd worden, volgens een puntenwaarde die wordt toegekend aan elk product van het extra programma op basis van de tabellen van Bijlage A. U kunt uw punten bij maximaal 4 partners sparen.

Op basis van het gespaarde aantal extra punten kunnen de deelnemers op elk ogenblik hun extra punten omzetten in geschenken of voordelen voor hun onderneming of verder punten sparen totdat ze de puntenwaarde bereiken die met het geschenk van hun keuze overeenkomt.

De deelnemers kunnen het geschenk van hun keuze bestellen volgens het aantal verzamelde extra punten, door naar de website www.extra-points.be te gaan en via hun persoonlijke login en wachtwoord de aanwijzingen te volgen om het gewenste geschenk te bestellen.

Programma-activiteit

Tijdens het programma worden er promotieactiviteiten gevoerd die de waarde van het extra punt per productengroep wijzigen. Deze promotieactiviteiten die gedefinieerd worden door de N.V. Robert Bosch S.A. zullen per e-mail (uitvoeringsbepalingen en inhoud) worden meegedeeld aan de deelnemers die in het extra programma ingeschreven zijn.

Tijdens het programma zullen er andere middelen / tools ingezet worden om de deelnemers aan het extra programma te helpen om meer punten te verzamelen (bijvoorbeeld versnellingsmechanismen in de vorm van «bonuspunten»). De invoering van «bijkomende punten» die verdiend kunnen worden door reclameactiviteiten voor bepaalde productengroepen gedurende een beperkte periode is eveneens mogelijk. Deze speciale promoties zullen per e-mail en/of rechtstreeks op de site van het extra programma aan de deelnemers worden meegedeeld.

N.V. Robert Bosch S.A. kan niet aansprakelijk gehouden worden voor elke slechte werking, technisch probleem die met de puntentoekenning te maken heeft of elke schade die uit deze eventuele slechte werking zou kunnen voortvloeien. N.V. Robert Bosch S.A. behoudt zich de mogelijkheid voor om de juistheid van de toegekende punten te controleren en dit aantal te corrigeren indien er fouten zijn vastgesteld zonder dat er hierover enige klacht geformuleerd kan worden.

Elke betwisting over de juistheid van het aantal verzamelde en op de rekening gecrediteerde extra punten moet binnen 30 dagen vanaf de verschijningsdatum op de site worden overgemaakt, indien dit niet het geval is, wordt het aantal verzamelde extra punten goedgekeurd.

Verklaring

1. De geschenken die door de deelnemers gekozen worden, worden binnen 6 weken na ontvangst van de bestelling rechtstreeks naar het adres van hun garage of naar de maatschappelijke zetel van de onderneming gezonden die bij de inschrijving op de site werd opgegeven.

Indien er geen of onvoldoende voorraad is, zullen, na overleg met de deelnemer, de punten opnieuw op het account van de deelnemer gecrediteerd worden of zullen de geschenken vervangen worden door andere geschenken met gelijkaardige kenmerken of met dezelfde of hogere waarde.

2. Tijdens het programma zullen bepaalde geschenken van de webshop door andere met geavanceerdere of nieuwere versies vervangen worden. In dit geval kunnen de deelnemers hun geschenk niet meer opeisen zoals hierboven vermeld.

De deelnemers kunnen hun geschenk binnen 8 dagen vanaf de ontvangstdatum van het product terugverzenden indien het beschadigd of defect is. Na deze periode kan het artikel niet meer vervangen worden.

3. De geschenken zullen toegekend worden door N.V. Robert Bosch S.A. die er naar eigen inzicht over zal beslissen. De geschenken kunnen geen aanleiding geven tot enige betwisting, noch tot de uitbetaling van hun tegenwaarde in geld, noch tot hun vervanging of uitwisseling met andere producten of andere zaken om welke reden dan ook.

N.V. Robert Bosch S.A. kan niet aansprakelijk gehouden worden voor elke slechte werking, technisch probleem die met het geschenk te maken heeft of elke schade die uit deze eventuele slechte werking zou kunnen voortvloeien. N.V. Robert Bosch S.A. behoudt zich de mogelijkheid voor de geschenken te vervangen door producten van dezelfde aard en van gelijkwaardige waarde indien deze artikels onbeschikbaar zijn of in gelijk welke andere omstandigheid, zonder dat er hiervoor enige klacht neergelegd kan worden.

4. Bij meerdere deelnames of frauduleuze deelname zullen de deelnemers van het programma worden uitgesloten en zal elke deelname als ongeldig beschouwd worden.

5. Het niet naleven van het reglement leidt tot de uitsluiting van de deelnemer.

6. Indien een deelnemer zich uit het extra-programma wenst uit te schrijven moet hij een schriftelijke aanvraag per e-mail verzenden aan info@extra-points.be. De gegevens zullen definitief verwijderd worden binnen drie maanden na ontvangst van de uitschrijvingsaanvraag.

7. De opgespaarde extra punten blijven t/m 31 december 2015, daarna wordt de teller van uw account terug op nul gezet. Deelnemers worden een aantal weken voor deze datum per e-mail verwittigd.

8. De bekendmakingen van het extra programma zullen volgens dit reglement plaatsvinden via de site www.extra-points.be, in de pers via een gespecialiseerde telemarketingvennootschap, via direct marketing bij de dealers of op handelsbeurzen en professionele beurzen.

9. Het volledige reglement is beschikbaar op de site www.extra-points.be

10. De persoonlijke gegevens worden in de database van Bosch bewaard om administratieve redenen. Deze gegevens zullen gebruikt worden volgens de toepasselijke wetten op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Dit gebruik kan de mededeling omvatten van informatie per e-mail over producten, diensten of events van het Bosch-merk of elke andere informatie die de deelnemers zou kunnen aanbelangen.

De deelnemers geven de vennootschap N.V. Robert Bosch S.A. de toelating om naar eigen goeddunken en voor eigen rekening de namen en/of beelden te gebruiken voor reclame- of handelsdoeleinden zonder dat dit gebruik recht kan geven op enige vergoeding of beloning die verschilt van de toegekende geschenken.

11. Het extra programma is onderhevig aan de Belgische wet. Deze wet zal uitsluitend worden toegepast op eventuele klachten over de toepassing of de interpretatie van het reglement en/of ter gelegenheid van en in relatie met het programma. Elk geschil zal uitsluitend aan de bevoegde gerechtelijke instanties onderworpen zijn.

12. Het extra programma en alle informatie die online wordt gezet op de internetsite die aan het programma gewijd is, worden ter informatie gegeven, zonder enige garantie van welke aard dan ook. Alle rechten zijn voorbehouden.

13. Als een of andere bepaling van het reglement nietig of niet toepasselijk geacht wordt door een bevoegde rechtsinstantie, zal de nietigheid of de ongeldigheid van deze bepaling de geldigheid van het geheel van de overblijvende bepalingen, waarvan de toepassing altijd effectief zal blijven, niet aantasten.

14. Elke vraag of elke commentaar over het extra programma of over dit reglement moet gericht worden aan info@extra-points.be. Een kopie van dit reglement kan met de post toegezonden worden aan al wie erom verzoekt.

Bijlage A

Bosch-vervangingsonderdelen die van het extra programma deel uitmaken	Aantal toegekende extra punten
1.1 Remblokken	2
1.2 Remschijf	4
10.1 Twin	1
10.2 Aerotwin	1
11.3 BX diesel injectiepompen (INLINE, VE, VR technologie)	75
11.2 BX diesel injectiepompen (CR, UI, UP technologie)	50
11.3 Nieuw diesel injectiepompen (INLINE, VE, VR technologie)	75
11.4 Nieuw diesel injectiepompen (CR, UI, CP technologie)	75
12.3 BX startmotoren	15
12.4 BX draaistroomgeneratoren	15
3.1 Ontstekingsspoelen	3
4.1 Benzine lambdasondes	10
4.2 Diesel lambdasondes	10
7.1 Bougies	2
7.3 Bougies (overige)	2
7.4 Gloeibougies	2
7.6 Gloeibougies (overige)	2
8.1 Oliefilters	1
8.2 Luchtfilters	1
8.3 Diesel filters	1
8.4 Benzine filters	1
8.5 Interieurfilters	1
8.6 Overige	1